旅 友 專 業 旅 遊 有 限 公 司
BEST FRIENDS TRAVEL LIMITED

網址：www.bestfriendstravel.com.hk 電郵：webmaster@bestfriendstravel.com.hk Facebook.com/travelchinamaster

諗起旅遊，諗起旅途上的朋友，就諗起旅友！ 想起旅遊，想起旅友，就想起旅途上的朋友!

意見書

感謝閣下參加本公司的旅行團，為改善本公司的接待服務和提高服務質量，本著誠信待客的精神，請閣下填妥此意見書，留下寶貴的意見或建議。意見書可交回本團領隊或傳真 27712390 或郵寄至本公司。謝謝!

閣下姓名：_____聯絡電話：_____電郵/fax：_____

出發日期：_____團號：_____領隊姓名：_____

A · 閣下對本公司服務評語 (請用 √ 表示)

1.櫃檯諮詢服務： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ 2.櫃檯報名服務： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

3.茶會講解服務： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ 4.其他評語：_____

B · 閣下對本公司行程安排評語 (請用 √ 表示)

1.行程安排： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ 2:交通安排： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

3.酒店安排： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ 4.膳食安排： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

其他評語：_____

C · 閣下對本公司工作人員服務評語 (請用 √ 表示)

1.本港領隊服務： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ 2. 各地司機服務及車容： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

3.各地導遊服務： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ 4. 各地酒店名稱及服務： 滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

_____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ _____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

_____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ _____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

_____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ _____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

_____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ _____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

_____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ _____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

_____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ _____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

_____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ _____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

_____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐ _____滿意☐ 普通☐ 差☐ 劣☐

其他意見：

_____

_____

_____